MANAGER LES SITUATIONS RH AU QUOTIDIEN

Durée : 2 jours-14 heures

Prérequis : Aucun

Profil des stagiaires : Managers, responsables d'équipe, dirigeants de TPE/PME

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Adopter une posture managériale adaptée aux situations du quotidien
- Mieux communiquer et gérer les échanges sensibles
- Prévenir et gérer tensions, conflits et comportements inadaptés
- Renforcer l'engagement et la qualité des relations au travail

CONTENU DE LA FORMATION

✓ LA POSTURE DU MANAGER

- **o** Le rôle et les responsabilités du manager
- **o** Les bonnes pratiques managériales au quotidien
- **o** La juste posture entre exigence et écoute
- **o** Les attentes des collaborateurs aujourd'hui

✓ LA COMMUNICATION MANAGERIALE

- **o** Communiquer de manière claire et constructive
- **o** Savoir recadrer un collaborateur
- **o** Conduire un entretien sensible
- **o** Gérer les échanges difficiles

✓ LA GESTION DES TENSIONS ET CONFLITS

- **o** Identifier les signaux de tension
- **o** Prévenir l'escalade des conflits
- **o** Gérer les comportements inadaptés
- **o** Maintenir un climat de travail serein

✓ ENGAGEMENT ET RELATIONS DE TRAVAIL

- **o** Favoriser la motivation et l'implication
- **o** Développer la reconnaissance au travail
- **o** Renforcer la qualité des relations d'équipe
- **o** Construire un management de proximité efficace

Elma RH-84 impasse Aldabidea-64480 Ustaritz- contact.elmarh@gmail.com
Siret: 83826832400012 / Déclaration d'activité enregistrée sous le n°75640466164 (Nouvelle-Aquitaine)

ORGANISATION DE LA FORMATION

Formatrice : Céline Dubois est consultante en ressources humaines. Elle forme les entreprises sur les problématiques RH et managériales.

Moyens pédagogiques : Apports théoriques, cas pratiques, mise en situation, ateliers collaboratifs, vidéos, partage d'expérience, remise de supports en fin de formation

Lieu de la formation : En salle mise à disposition par le client équipée d'un vidéoprojecteur

Modalités et délais d'accès à la formation : Sessions organisées sur mesure en fonction du planning du formateur et des souhaits du client. Nous contacter pour définir les dates. A l'issue de la formation, un accompagnement en situation de travail peut être mis en place.

Evaluation et sanction de la formation : Feuille de présence, questionnaire d'évaluation à chaud en fin de formation, attestation de formation

Tarif : à partir de 850€ HT

Accessibilité de la formation : Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter au préalable afin que nous puissions définir ensemble comment vous former dans les meilleures conditions.

CONTACT :

ELMA RH -Céline Dubois
Tél : 0622567632
@ : contact.elmarh@gmail.com